

Alters- und
Pflegeheim



Bachwiesen

Jahresbericht 2025



Inhaltsverzeichnis

01	Vorwort	Seite 3
02	Heimleitung	Seite 4
03	Pflege und Betreuung	Seite 6
04	Hauswirtschaft	Seite 8
05	Gastronomie	Seite 10
06	Anlässe	Seite 12
07	Daten und Fakten Personal	Seite 14
08	Daten und Fakten Bewohner und Bewohnerinnen	Seite 16
09	Das Jahr in Zahlen	Seite 18
10	Organisation	Seite 22
11	Danke	Seite 23

BACHWIESEN

Alters- und Pflegeheim
Oberdorf 185, 8262 Ramsen

Tel +41 52 742 84 40
aph.bachwiesen@ramsen.ch



Liebe Mitbürgerinnen und Mitbürger, liebe Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige und Mitarbeitende des Alters- und Pflegeheims Bachwiesen,

wenn wir auf die vergangenen zwei Jahr im Alters- und Pflegeheim Bachwiesen zurückblicken, dann blicken wir vor allem auf eines: auf ein lebendiges Stück Ramsen. Unser Bachwiesen ist kein isolierter Ort, sondern ein integrierter und lebendiger Bestandteil unserer Dorfgemeinschaft. Hier wird gelacht, gelebt, sich erinnert – und manchmal auch gemeinsam geschwiegen.

Die zurückliegenden Jahre haben uns einmal mehr vor Augen geführt, dass eine hohe Lebensqualität im Alter kein Zufall ist. Sie ist eine grosse Herausforderung und fordert alle Beteiligten jeden Tag von neuem. Die Umstrukturierungen und der Umnutzung von 3 Büros in Pflegezimmer haben ihre Tribute gefordert, zeigen aber auch den erhofften Effekt. Diese Umstellungen waren nur dank dem unermüdlichen Einsatz des Bachwiesen-Teams, von der Pflege über die Aktivierung bis hin zu Küche, Hauswirtschaft und Verwaltung, möglich. Für dieses grossartige Engagement möchte ich im Namen des Gemeinderates und der gesamten Bevölkerung von Herzen Danke sagen.

Ein ebenso grosser Dank gilt den Angehörigen, den vielen freiwilligen Helferinnen und Helfern sowie den Vereinen aus Ramsen. Durch Ihre Besuche, Ihre Zeit und Ihre Unterstützung bringen Sie das Dorfleben direkt zu unseren Seniorinnen und Senioren ins Haus. Diese enge Bindung mit den Bachwiesen zeichnet unsere Gemeinde aus und macht aus dem Alters- und Pflegeheim ein Zuhause.

Der vorliegende Jahresbericht gibt Ihnen einen Einblick in die nackten Zahlen, vor allem aber in die bunten Geschichten und Momente, die das Jahr im Bachwiesen geprägt haben. Ich wünsche Ihnen eine anregende Lektüre.

Unseren Bewohnerinnen und Bewohnern wünsche ich weiterhin viel Lebensfreude, Gesundheit und gemütliche Stunden im Kreise unserer Bachwiesen-Gemeinschaft.

Herzlichst,
Lukas von Lienen
Sozialreferent, Gemeinde Ramsen



Heimleitung

Heimleitung

Geschäftsleitung

Im Rahmen der kantonalen Einführung des Schaffhauser Q-Care Indikatoren für die stationären Langzeitpflegeinstitutionen stellte sich das Alters- und Pflegeheim Bachwiesen als Pilotbetrieb zur Verfügung. Die Heimleiterin Chantal Bertsche und der Qualitätsverantwortliche erarbeiteten und prüften zusammen mit den kantonalen Stellen einen Katalog zur Überprüfung von Qualitätsindikatoren, welche ab 2026 in allen kantonalen Langzeitpflegeinstitutionen überprüft wird. Es erfüllt uns mit Stolz für diese sehr hilfreiche Überprüfung einen Teil dazu beigetragen zu haben.

Im Sinne der Zusammenarbeit mit anderen Institutionen wurde die Zusammenarbeit mit dem Seniorenzentrum im Reiat und Stein am Rhein forciert. So startete zum Beispiel das erste Mal eine HF-Ausbildung mit einer Verbunds Partnerschaft.

Innerhalb der Geschäftsleitung wurde aufgrund des Jahresabschluss 2023 und das hohe Defizit intensiv gearbeitet, und effizienzhalber, die Strukturen bereinigt und ein neues Organigramm eingeführt. Flachere Hierarchien mit kürzeren Entscheidungswegen waren ein Teil der Lösung. Um das hohe Defizit über die nächsten Jahre Schritt für Schritt zu verkleinern, mit dem Ziel möglichst kostendeckend zu arbeiten.

Ein neues Leitbild wurde definiert, welches mit Leuchtturm Charakter den Weg unsere Arbeit weisen soll. Abgeleitet aus unseren Werten wurden entsprechende Richtlinien erarbeitet um als attraktives Alters- und Pflegeheim ein Ort des Vertrauens und des Wohlfühlens für Mitarbeiter und Bewohnern zu schaffen.

Viel Bürokratie macht den Arbeitsaufwand enorm soll aber in Zukunft auch helfen diverse Abläufe zu erleichtern und Struktur in den Alltag zu bringen.



Chantal Bertsche
Heimleitung



Pflege und Betreuung

Eine Einheit

Durch die neu erarbeiteten Strukturen in der Geschäftsleitung haben wir uns dazu entschlossen die Pflege und Betreuung wieder zusammen zu schliessen. Näher zusammen zu arbeiten und kürzere Wege heissen Ressourcen fördern.

Die Pflege und Betreuung sind nun unter einer Leitung mit zwei Stellvertretungen.

Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen arbeiten sowohl in der Pflege als auch in der Betreuung nun enger zusammen.

Neu sind auch wieder Ausbildungen für beide Bereiche wie FAGE und FABE möglich. Ausserdem bilden wir auch HF Pflegefachfrauen / Männer aus, wie dies vom Kanton vorgeschrieben ist. Im Februar hat eine Mitarbeiterin bei uns gestartet mit Zusammenarbeit vom Kantonsspital Schaffhausen.

Qualitätsmanagement und SIBE-Bericht 2024 / 2025

Die geleistete Arbeit im Bereich Qualitätssicherung und Sicherheit wurde ab September von Dani Moser an Daniel Bühler übergeben. Welcher in Zusammenarbeit mit Arbeitssicherheit Schweiz und den zuständigen Blaulichtorganisation wie zum Beispiel der Feuerwehr oberer Kantonsteil die Konzepte für Notfall, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz erarbeitete.

Verlässliche Prozesse wurden erstellt und eingeführt, so zum Beispiel regelmässige Schulungen von Mitarbeitenden mit den nötigen Nachweisen. Das erste Mal fand ein internes Audit statt, welches dazu dient, die Qualität im Sinne des Leitbildes zu messen und allenfalls nötige Massnahmen abzuleiten.





Hauswirtschaft

Neue Herausforderung

Ab Oktober 24 übernahm Frau Nadal die Leitung der Hauswirtschaft und des Tech. Dienstes von Frau Bützberger. Nach vielen Jahren als Mitarbeiterin in der Hauswirtschaft/Wäscherei und Stellvertretungsfunktion hat sie sich nochmals der neuen Herausforderung gestellt. Obwohl sie das Heim deren Bewohner und Mitarbeiter seit Jahren kannte wurde sie nochmals mit neuen Aufgaben konfrontiert, gerade jetzt wo der Kanton von der Sicherheit und der Qualität immer mehr fordert und überprüft. Mit neuem Elan und hoher Motivation ist sie in der Aufgabe gewachsen und ein wichtiges Mitglied in der Geschäftsleitung geworden.

Vieles umstrukturiert, erneuert aber auch bewährtes weiter gefestigt ist der Bereich HW und Techn. Dienst klar definiert und geführt. Neu dürfen wir auch eine Mitarbeiterin nach Artikel 32 zur Fachfrau Hauswirtschaft ausbilden. Der Bereich läuft eigenständig und ist ein wichtiger Bestandteil des Heims. Der Bereich Hauswirtschaft mit Tech. Dienst ist übersichtlich und entspricht den vorgeschriebenen Richtlinien. (Arbeits-Sicherheit / Schutz)



Jubilare



*Jacqueline Nadal,
neue Leitung Hauswirtschaft*



Gastronomie

Neue Leitung

Ab April 2024 übernahm Daniel Bühler die Verantwortung als Leiter Gastronomie die Geschicke der Küche. Zudem wechselte die Abteilung Service folgerichtig von der Betreuung in die Abteilung Gastronomie, womit die Zügel in den Händen von Daniel Bühler zusammenliefen.

Das Augenmerk des neuen Küchenchefs lag auf einer konstant hochwertigen Verpflegung der Gäste, durch das Etablieren von neuen Richtlinien und Angebotsstandards. Denn der tägliche Genuss unserer Bewohner soll den Alltag kulinarisch abrunden und die Tage am Bachwiesen besonders genussvoll gestalten. Als Messinstrument wurden zum Beispiel

eine jährlich stattfindende Umfrage bei unseren Gästen eingeführt. Im Rahmen der Konzepte für die Gastronomie wurden neue Lieferanten geprüft und messbare Kriterien für Erfolge oder Misserfolg eingeführt. Damit wurde auch die Grundlage für Kostensicherheit und Lebensmittelqualität geleistet. Die Mitarbeitenden der Gastronomie leisteten täglich wertvolle und hochwertige Arbeit. Was dazu führte, dass wir bestehende Sonderanlässe wie z.B. das Sommerfest oder neu geschaffene Feste wie das Handwerkervesper oder Raclette Plausch erfolgreich gestalten konnten, auf diesem Weg wollen wir weitergehen. Denn der Genuss ist es was das Leben lebenswert macht.





Anlässe

Anlässe

Sommerfest und Handverkervesper

Das Handverkervesper war ein voller Erfolg. Das Wetter spielte mit, alle Gäste hatten gute Laune, und viele Besucher wünschten sich schon jetzt eine Wiederholung im nächsten Jahr.

Das Highlight war unser «Güggeligrill» bis zum letzten Poulet wurde alles gegessen.

In erster Linie war der Auslöser die Firma Norm Holzbau aus Ramsen die uns zu diesem Anlass verleiht und uns als Dank eine Holzbank schenkte. Immer wieder zeigt sich wie wichtig es ist im kleinen Ramsen «Jung» und «Alt» zusammen zu bringen das Haus auf zu machen, um die Berührungsängste zu reduzieren. Ein Alters und Pflegeheim kann auch Chance sein, soll unterstützen und sicher nicht Angst machen.



Daten und Fakten

Personal

Dienstjubiläum 2025

Daniela Römer	01.09.2025 30 Jahre
Barbara Merki	01.08.2025 30 Jahre

Pension Ende 2025

Barbara Weber
Daniela Römer

Eintritt 2024

Sabine Piller	01.04.2024
Daniel Bühler	01.04.2024
Bleona Berisha	01.07.2024
Rahel Spycher	01.08.2024 AZUBI
Viktoria Gregorova	01.08.2024 AZUBI
Lorina Muriqi	01.09.2024 nach der Ausbildung
Gabriela Fachin	01.12.2024
Yvette Belloni	01.11.2024
Leonita Alija	01.10.2024
Dradomir Vuijc	01.12.2024

Austritt

Nicoleta Heinrich	30.03.2024
Vittorio Ancora	31.04.2024
Gino Reinhart	30.05.2024
Daniel Moser	30.06.2024
Elena Montanes	30.07.2024 Ausbildung fertig
Valentina Ogbeide	30.07.2024 Ausbildung fertig
Claudia Troxler	31.08.2024
Michèle Bützberger	30.09.2024
Susi Zabel	31.10.2024
Irene Stamm	30.11.2024
Susi Ebert	30.11.2024

2025 Eintritt

Rebekka Nowak	01.01.2025
Bleona Muriqi	01.02.2025 erste HF beginnt die Ausbildung
Ceren Nazli	SRK 01.03.2025
Anja Sadikaj	HF 01.03.2025
Giulia Ludwig	01.03.2025 Praktikum ab 01.08 Ausbildung FABE
Beslinda Zmajlaj	01.04.2025
Yahoska Bezencon	SRK 01.04.2025
Beslinda Zmajlaj	HF 01.04.2025
Arnak Petrosyan	01.06.2025
Elisabeth Bloch	01.05.2025 temp.
Aylin Koru	01.08.2025 Lehre Koch
Jan Salm	01.08.2025
Sarah Schelle	01.08.2025

Austritt

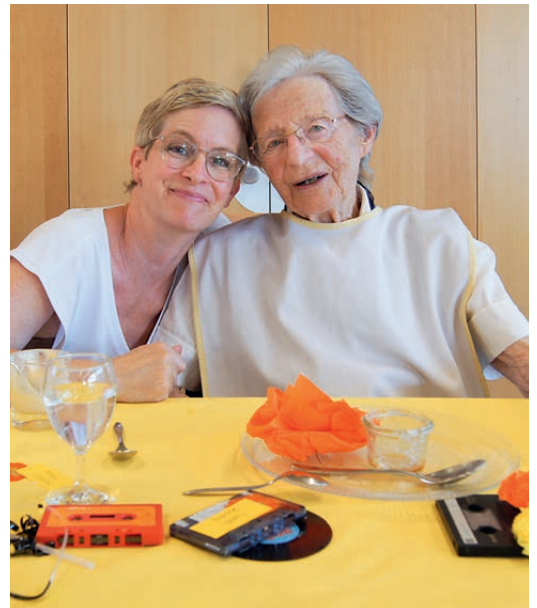
Mirjam Schöttli	31.01.2025
Dragomir Vujic	25.02.2025
Deborah Wanninger	31.03.2025.
Anja Sadikaj	HF 13.05.2025
Bleona Berisha	30.06.2024 befristeter Vertrag
Marco Ferrara	30.06.2025
Yahoska Bezençon	SRK 30.06.2025
Barbara Weber	30.06.2025
Ladina Keller	31.07.2025 Beendigung Lehrzeit
Celine Götte	31.07.2025 Beendigung Lehrzeit
Karolina Draschnar	30.11.2025
Barbara Weber	31.12.2025
Daniela Römer	31.12.2025

Lehr-Abschlüsse

2024 Elena Montanes FABE, Lorina Muringi FAGE



Lehrabschluss 2024



Lehrabschluss 2025

Daten und Fakten

Bewohnerinnen und Bewohner

Verstorbene vom 2024

Josef Würms	22.01.2024
Gianino Barni	08.02.2024
Elisabeth Gnädinger	08.02.2024
Anton Vogt	19.02.2024
Kurt Ringli	16.03.2024
Rosa Lorez	29.03.2024
Friedel Reinhard	09.04.2024
Magda Gnädinger	30.04.2024
Rosa Ruh	02.05.2024
Luzia Ruh	05.05.2024
Theo Neidhart	24.05.2024
Rene Steiner	30.06.2024
Paula Horner	14.10.2024
Helene Reiss	25.11.2024
Lidwina Jung	13.12.2024

Austritt

Margaretha Graf	19.05.2024 nach Stein am Rhein
Antonie Maffi	21.05.2024 nach Wilchingen
Antonio Weber	19.08.2024 nach Schaffhausen
Hans Neidhart	11.09.2024 nach Stein am Rhein
Verena Sahli	17.09.2024 nach Stein am Rhein
Clara Leibacher	17.10.2024 nach Feuerthalen

Eintritt

Silvia Neidhart	15.02.2024
Peter Häsler	19.02.2024
Rosmarie Waldvogel	11.04.2024
Thomas Schnurrenberger	04.03.2024
Antonie Maffi	19.03.2024
Irene Grötchen	17.04.2024
Rosa Ruh	25.04.2024
Gregor Bohle	11.05.2024
Verena Sahli	29.05.2024
Helene Gnädinger	03.06.2024
Rene Steiner	12.06.2024
Antonio Weber	01.07.2024
Günther Grötchen	03.07.2024
Helene Reiss	11.07.2024
Paula Horner	16.09.2024
Gertrud Romberg	18.09.2024
Clara Leibacher	23.09.2024
Wilhelm Schaller	24.10.2024
Ingrid Korte	31.10.2024
Theodor Willi	05.12.2024
Marie Werner	23.12.2024
Eugen Hallauer	26.12.2024
Peter Bollier	Feriengast Oberstammheim



Verstorbene vom 2025

Willhelm Schaller	11.02.2025
Ida Gnädinger	02.03.2025
Agnes Neidhart	04.04.2025
Marie Werner	03.05.2025
Elisabeth Amstutz	18.06.2025
Klara Demiral	20.06.2025
Irene Grötchen	25.06.2025
Cili Neidhart	31.07.2025
Helene Gnädinger	31.08.2025
Elfriede Schmid	17.09.2025
Anastasia Neidhart	18.09.2025
Günther Grötchen	19.11.2025
Viera Pala	22.11.2025

Austritt

Erwin Hallauer	Ende Juni nach Hause
Hermann Benker	Ende Juli nach Stein am Rhein
Theodor Willi	13.11 nach Thayngen

Eintritt 2025

Ludwirga Suppiger	01.01.2025
Pia Lengwiler	12.02.2025
Clarie Demiral	24.03.2025
Heidi Schüpbach	30.04.2025
Hermann Benker	14.05.2025
Claire Hofkunst	01.07.2025
Elsa Reitze	13.08.2025
Albert Lüthi	15.09.2025

Viera Pala	22.10.2025
Herbert Scherle	17.11.2025
Rosa Vetterli	19.11.2025
Walter Vetterli	24.11.2025
Irene Albrecht	27.11.2025
Beatrice Akesson	16.12.2025

Interne Anlässe:

16.02.2024/14.02.2025:	Auftritt der Gugge Reiat-Geister
28.06.2024	Sommerfest 2025 musste leider abgesagt werden
01.08.2024/25:	1. August-Feier mit Brunch und Diavortrag
15.09.2025	Handwerkervesper mit «Bankübergabe»
04.12.2024/25	Adventsfenster
13.12.2024/12.12.2025	Weihnachtsessen für Bewohnende und Angehörige





Das Jahr in Zahlen

Jahresrechnung 2025

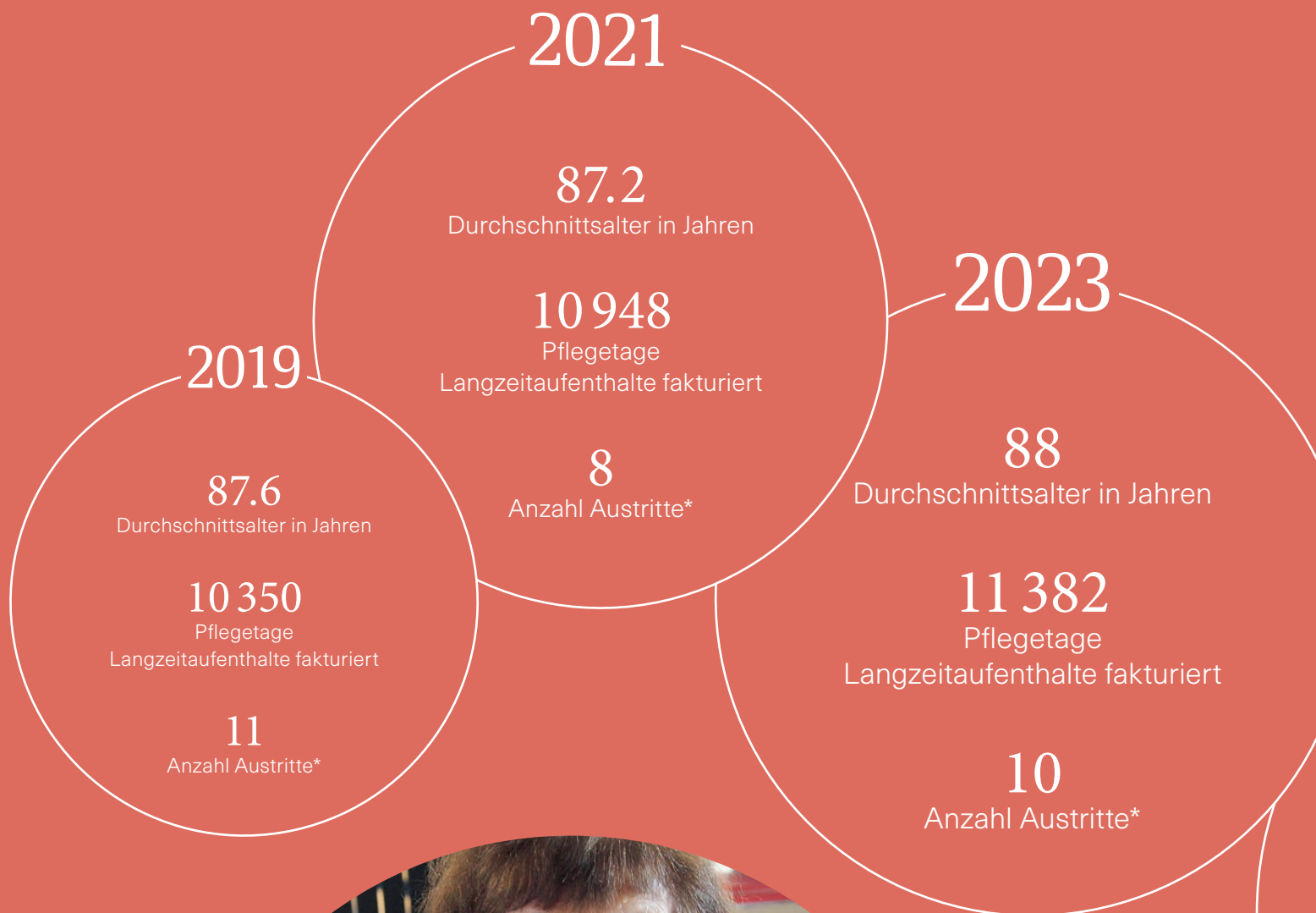
Aufwand	Rechnung 2025	Rechnung 2024	Rechnung 2023
Personalkosten	2 997 746.50	3 024 975.55	3 216 354.85
Medikamente und Pflegematerial	21 211.99	31 216.09	22 018.90
Lebensmittel und Getränke	190 374.75	170 769.35	153 565.65
Textilien und Textilersatz	13 743.00	5 936.35	19 219.25
Haushaltsartikel/Hauswirtschaft/Deko	21 193.55	32 948.91	29 866.16
Wasch- und Reinigungsmaterial	14 630.49	15 754.80	17 677.80
Fremdleistungen	21 141.16	19 875.65	36 355.75
Investitionen/Unterhalt Immobilien	81 592.09	81 743.11	82 090.39
Neuanschaffungen	15 414.00	8 941.30	2 729.65
Unterhalt Maschinen, Geräte, Fahrzeug	20 976.30	10 853.50	1 907.90
Werkstattsmaterial			
Energie (Strom/Heizung/Wasser)	67 222.10	63 946.51	52 475.75
Abschreibung	278 415.26	289 675.20	282 915.61
Büromaterial/EDV/Diverses	102 739.78	88 688.20	103 777.89
Auslagen für Heimbewohner	36 466.85	38 963.11	41 170.09
Versicherungen/Entsorgung	20 354.10	17 486.60	15 810.20
Int. Verrechnung von kalk. Zinsen	83 400.00	73 200.00	54 800.00
Int. Verrechnung von Dienstleistungen	28 700.00	27 900.00	26 600.00
Total Aufwand	4 015 321.92	4 002 874.23	4 159 335.84

Ertrag			
Pensionstaxen	1 893 490.00	1 731 968.00	1 585 771.00
Betreuungstaxen	325 520.00	310 332.00	319 922.00
Pflegeleistungen	809 330.90	775 616.50	787 044.20
Pflegeleistungen Gemeinden	678 717.00	653 616.40	640 863.20
Pflegematerial, diverse Verkäufe	0	0	0
Diverse Einnahmen	1 332.80	1 719.60	2 059.65
Erlös Cafeteria	64 485.60	58 861.40	43 132.70
Verpflegung, Leistungen an Dritte	65 367.80	66 493.00	40 176.00
Total Ertrag	3 838 244.10	3 598 606.90	3 418 968.75

Gewinn/Verlust	-177 077.82	-404 267.33	-740 367.09
-----------------------	--------------------	--------------------	--------------------

Bewohnerstatistick

*Heimkehr nach Hause, Heimwechsel z.B. in Wohnortsnähe, Todesfälle





2024

85

Durchschnittsalter in Jahren

11 318

Pflegetage
Langzeitaufenthalte fakturiert

21

Anzahl Austritte*

2025

85.5

Durchschnittsalter in Jahren

12 188

Pflegetage
Langzeitaufenthalte fakturiert

16

Anzahl Austritte*

Organisation

Geschäftsleitung

Chantal Bertsche, Heimleiterin

Tanja Mayer, Stv. Heimleiterin und PDL

Daniel Bühner, Leiter Gastronomie SIBE und QM
seit dem 01.04.2024

Jacueline Nadal, Leitung Hauswirtschaft seit dem 01.09.2024

Mitarbeiter mit Zusatzfunktion

Andaleya Gwerder, Ausbildungsverantwortung und Stv PDL

Lara Maag, Betreuung und Berufsbildnerin

Bleon Rexhepi, Berufsbildner

Organisation

Betriebskommission

Lukas von Lienen, Heimreferent Gemeinde Ramsen

Josef Würms, Gemeindepräsident Ramsen

Susanne Havranek, Vertreterin Gemeinde Hemishofen

Martin Ruh, Vertreter Gemeinde Buch

Brigitte Graf, Mitglied

Werner Weber, Mitglied

Willi Werner, Mitglied

Dr.med. Philipp Haiduk, Heimarzt

Chantal Bertsche, Heimleiterin

Yvonne Hänisch, Vertreterin Personal



Danke

Danksagung Chantal Bertsche

Die Zeit vergeht und zieht vorbei. Es kommen und gehen verschiedene Bewohnerinnen und Bewohner. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Viele Erinnerungen verbleiben und lassen einem nachdenken. Diese Zeit im Bachwiesen war die letzten beiden Jahre mit Umstrukturierung und Vorlagen sehr intensiv, herausfordernd und trotzdem sehr wertvoll.

Die Arbeit mit Menschen ist erfüllend, bereichernd und hilft die Sichtweise auf manche Dinge aus anderen Perspektiven zu sehen. Gewissen Situationen sind nicht immer einfach und der Kostendruck und der Personalmangel erschweren die tägliche Arbeit. Trotzdem ist es eine Arbeit die Freude und Erfüllung bringt.

Ich möchte es nicht missen und bedanke mich bei allen die ihren Einsatz für das Bachwiesen leisten. Bei den Mitarbeitern, Angehörigen, Freunden und Bekannten.

Ich bin dankbar durfte ich ein Teil dieses Teams sein und ein Stück am Erfolg mitarbeiten.

Chantal Bertsche
Heimleitung

Alters- und
Pflegeheim



Bachwiesen

Oberdorf 185
CH-8262 Ramsen